

Astudiaeth Achos

Darparu gwasanaethau iechyd meddwl o safon i blant a'r glasoed yn ystod pandemig COVID-19

Yr Athro Euan Hails, Nyrs Ymgynghorol mewn Gwasanaethau Iechyd Meddwl Plant a'r Glasoed Arbenigol, Bwrdd Iechyd Prifysgol Aneurin Bevan

CEFNDIR

Mae Euan Hails yn gweithio ym Mwrdd Iechyd Prifysgol Aneurin Bevan (ABUHB) fel Nyrs Ymgynghorol mewn Gwasanaethau Iechyd Meddwl Plant a'r Glasoed (CAMHS) Arbenigol. Mae hefyd yn Athro Gwadd ym Mhrifysgol De Cymru.

Mae Euan yn gweithio mewn adran gwasanaethau iechyd meddwl plant a'r glasoed, rhan o'r adran Teuluoedd a Therapiau yn ABUHB. Mae ei adran yn cynnig yr holl wasanaethau i bobl ifanc dan 18 mlwydd oed sydd â phroblemau iechyd meddwl ysgafn i ddifrifol.

Mae'r adran hefyd wedi'i chysylltu ag ardaloedd eraill yn ABUHB sy'n cynnig gwasanaethau i bobl â phroblemau mwy cymedrol fel Gofal Sylfaenol.

HERIAU

Y prif fater y bu i Euan a'i dim ei wynebu oedd mwy o salwch yn y staff a'r bobl yr oedden nhw'n ceisio gweithio gyda nhw. Yn ogystal, roeddent yn wynebu diffyg adnoddau ac wrth i'r pandemig dyfu, bu gostyngiad sylweddol yn y gwelyau a oedd ar gael ar gyfer gwasanaethau CAMH brys.

Ochr yn ochr â'r heriau a nodwyd, mae Euan hefyd yn tynnu sylw at flinder a lludded fel her fawr yr oedd y tîm yn ei hwynebu oherwydd eu horiau gwasanaeth uwch.

"Rwy'n credu ein bod wedi dysgu hynny: does dim rhaid i ni i gyd fod yn y swyddfa; nid oes rhaid i ni weithio rhwng 9 a 5; gallwn ystyried a datblygu arloesedd yn gyflym; gallwn gefnogi a mabwysiadu arloesedd yn gyflym; rydym yn gallu deall y llwyfannau digidol newydd." **Euan Hails**

NODAU

Pan drawodd y pandemig, sylweddolodd Euan a'i dim yn gyflym yr effaith yr oedd y pandemig yn debygol o'i chael ar iechyd meddwl plant a phobl ifanc ledled y DU.

Er mwyn helpu i fynd i'r afael â'r effaith hon, gwnaethant gynyddu eu gwasanaethau'n gyflym o fodel naw tan bump yn ystod diwrnodau'r wythnos gyda gwasanaeth brys cyswllt ar ddydd Sadwrn a dydd Sul, i fodel 24/7. Er mwyn helpu i hwyluso'r newid hwn, daethant â'r holl staff oedd ar gael, gan gynnwys aelodau o'u gwasanaethau CAMH estynedig o nyrsio, therapi galwedigaethol ac ati.

Fe wnaeth Euan a'i dim hefyd ymestyn y llinell gymorth, a ddefnyddiwyd i ddechrau fel llinell gymorth broffesiynol.

Ymestynnodd y tîm y llinell hon i 24 awr y dydd a'i hagar i berthnasau, gofalwyr, rhieni pobl ifanc a oedd yn eu gwasanaethau fel y gallent gysylltu'n syth â chlinigwyr pe bai'r angen yn codi.





CAMAU NESAF

Yn ddiweddar, roedd Euan a'r fîm wedi symud i ffwrdd o amserlennu'r holl staff ar y rotâu 24/7 ac yn hytrach na hynny maen nhw'n defnyddio'r gwasanaethau brys i helpu i ddarparu cymorth. Mae eu gwasanaethau cyswllt, gwasanaethau argyfwng, a gwasanaethau cymorth a thriniaeth dwys bellach yn cynnig oriau estynedig ac maen nhw hefyd wedi canolbwyntio rhai o'u staff therapiwtig uwch ar broffil oriau estynedig.

Maen nhw hefyd wedi rhoi'r gallu i'w staff ddychwelyd i'r model cyn COVID-19, os dynt yn dymuno gwneud hynny.

Bydd y fîm yn parhau ag oriau estynedig, efallai nid 24/7, gan ei fod wedi eu galluogi i gynnig ymyriadau therapiwtig ar wahanol adegau o'r fîm ac i raddau, mae wedi ymestyn y diwrnod cyflawni i lawer, gan agor cymorth ychwanegol i'r rhai sydd ei wir angen, tra'n symleiddio'r gwasanaethau.

Yn y dyfodol, bydd fîm Euan a thimau CAMHS eraill, yn ogystal â chydweithwyr eraill GIG Cymru yn adolygu eu gwasanaethau mwyaf cyfredol i ddatblygu perthynas agosach fyth er mwyn rhannu datblygiadau arloesol a datblygiadau. Mae ymgysylltu ychwanegol hefyd yn cael ei ddefnyddio gyda chydweithwyr eraill yn GIG Cymru megis uwch nyrsys, i drafod datblygiadau arloesol, rhannu gwybodaeth a hyfforddiant, yn ogystal â mesurau wrth gefn.

"Mewn ffordd, mae [y pandemig] wedi ehangu ein dealltwriaeth o'r hyn y gallwn ei ddarparu fel gwasanaeth iechyd meddwl, oherwydd bydd y rhan fwyaf o wasanaethau CAMH wyneb yn wyneb, un i un, oni bai eich bod yn cyflwyno grŵp a bydd hynny'n amlwg yn ei le.

Rydym bellach wedi sylweddoli y gallwn ddarparu cryn dipyn o'n gwasanaeth, nad yw'n dod ar draul y gwasanaeth craidd yr ydym yn ei ddarparu, naill ai'n ddigidol neu o bell neu ... gan ddefnyddio fformatau eraill."

Euan Hails

CANLYNIADAU

Y cyflawniad cyntaf a amlygwyd gan Euan oedd yr adborth gwyh a gafodd ei dîm gan rieni, perthnasau, gofawyr a hyd yn oed Comisiynydd Plant Cymru a ganmolodd y gwasanaeth arloesol ar newyddion Cymru.

Er bod y pandemig wedi cael effaith negyddol ar lawer, mae Euan hefyd yn nodi ei fod wedi cael effaith gadarnhaol iawn ar eu cynnig gwasanaeth ac wedi'u caniatáu i ddarparu gwasanaeth llawer mwy penodol wedi'i dargedu i'r boblogaeth yr oeddent yn gweithio gyda hi. Yn ogystal, mae'r data a gronnwyd ac a ddadansoddwyd yn ystod y 15 mis diwethaf bellach wedi caniatáu iddynt symleiddio'r oriau 'ar alwad'.

Yn ogystal, mae'n nodi eu bod bellach yn uned CAMHS llawer mwy cydlynol, ac mae'r pandemig wedi ei gwneud yn llawer haws i bobl weithio gyda'i gilydd. Mae'r uned bellach yn cydweithio'n rheolaidd â'uartneriaid megis gwasanaethau cymdeithasol, addysgwyr ac ati, ac mae wedi cynyddu eu cyfathrebu â nyrsys iechyd ysgolion ac ymwelwyr iechyd sydd wedi helpu i ehangu eu cynnig gwasanaeth a chyrraedd poblogaeth darged ychydig yn wahanol, gyda model defnydd mwy hyblyg.

O ran cynnig therapïau seicolegol corfforol, mae Euan yn nodi mai apwyntiadau un-i-un yw'r model trosfwaol o hyd. Fodd bynnag, yn ystod y pandemig, cyflwynodd y fîm lwyfan Attend Anywhere y GIG ar draws eu gwasanaeth fel y gallent gynnig asesiadau newydd a chwblhau gwaith parhaus a gwaith seicolegol ar-lein wrth gadw at ganllawiau COVID-19.

Mae Euan yn nodi bod y platform hwn wedi cael effaith fawr ar arbed arian a'i fod wedi cael derbyniad cadarnhaol iawn gan gleifion a'u teuluoedd.