

# Astudiaeth Achos

Defnyddio technoleg ac offer rheoli stoc i archwilio cartrefi nyrsio o bell yn ystod pandemig COVID-19

John Dicomidis, Fferyllydd, Tîm Llywodraethu,  
Bwrdd Iechyd Prifysgol Aneurin Bevan



## CEFNDIR



Fferyllydd yw John Dicomidis sy'n gweithio yn y tîm Llywodraethu o fewn Bwrdd Iechyd Prifysgol Aneurin Bevan (ABUHB).

Ar hyn o bryd, mae rôl John yn cynnwys gwirio bod cartrefi nyrsio yn cydymffurfio â gofynion setiau'r bwrdd, gan ganolbwyntio'n benodol ar eu meddyginiaeth. Yr oedd ei rôl, tan yn ddiweddar, yn gwbl unigryw ac am gryn amser, ef oedd yr unig fferyllydd a oedd yn gweithio mewn cartrefi gofal. Mae natur rôl John yn golygu ei fod yn ymweld â chartrefi nyrsio yn gorfforol yn rheolaidd i adolygu eu proses, sut mae meddyginiaeth yn cael ei harchebu, ei storio, ei rhoi a'i gwaredu.

Mae John hefyd yn cynorthwyo'r tîm nyrsio os bydd unrhyw broblemau meddyginiaeth yn codi, neu os bydd ymchwiliadau'n cael eu lansio.

Yn ddiweddar, mae John wedi bod yn cymryd rhan mewn mwy na thasgau sy'n gysylltiedig â fferylliaeth yn unig, fel trwy ryngweithio rheolaidd â'r tîm nyrsio, mae wedi cael ei hun yn eu cefnogi o bryd i'w gilydd pan fo angen.

## NODAU

Cyn COVID, roedd rôl John yn gofyn iddo ymweld â chartrefi gofal yn gorfforol i archwilio eu proses. Fodd bynnag, pan drawodd y pandemig, arafodd ei rôl, ac fe'i gorfodwyd i ailwerthuso ei broses cyn ei hail-gychwyn. I fodloni cyfyngiadau pandemig, penderfynodd John weithio o bell ac anfon archwiliadau i'r cartrefi gofal i'w llenwi a'u dychwelyd ato. Er mwyn sicrhau cywirdeb, gofynnodd John iddynt ddarparu eu siartiau MA iddo eu hadolygu. Mae gan John hefyd fynediad i brif siart electronig pob cartref gofal, sy'n ei alluogi i wirio eu hymatebion a'u hadborth ddwywaith yn unol â hynny.

Gyda'r newid hwn yn y weithdrefn, mae John hefyd wedi gweithredu'n ddiweddar i weithredi sianeli cyfathrebu â phartïon ychwanegol fel meddygon teulu a fferyllfeydd. Os bydd anghysondebau neu gwestiynau ynghylch presgripsiynau, mae John yn nodi bod y gweithdrefnau newydd yn galw arno i anfon adroddiad at y parti ychwanegol a'r cartref nyrsio i sicrhau bod eglurder yn cael ei gyflawni.

Yn ogystal, mae John yn tynnu sylw at y prosiect peilot y mae wedi'i weithredu gan ddefnyddio plattfform rheoli stoc, My Health Online, mewn cartrefi nyrsio. Ar hyn o bryd mae hyn wedi'i roi ar waith mewn nifer o'r cartrefi gofal mae'n eu harchwilio, ac mae wedi bod yn llwyddiant mawr hyd yma.

Trafododd John hefyd y cyfle sylweddol i weithredu systemau archebu ar-lein ar gyfer offer fel dresin mewn cartrefi nyrsio.



## HERIAU

O ystyried ei sefyllfa unigryw, un her mae John yn ei hwynebu'n rheolaidd gorweithio. Mae ganddo dros 50 o gartrefi nyrsio o dan ei ofal, ac fel yr unig fferyllydd ar y cyfrifon hyn, gall hyn fod yn llethol. Oherwydd ei allu i weithio o bell, mae'n cynorthwyo tîmau imiwneiddio yn Indonesia ar hyn o bryd, ynghyd â'i ddyletswyddau rheolaidd, ac mae'n pwysleisio'r angen am newid yn y dyfodol agos.

Yn ogystal, gan ei fod wedi bod ar dîm o un cyhyd, mae John hefyd yn nodi ei fod yn teimlo'n rheolaidd ei fod yn llais unigol ac yn ei chael hi'n anodd hwyluso newid o fewn ei adran neu gael cefnogaeth i weithdrefnau a fydd yn gwneud ei waith yn haws. Fodd bynnag, mae ei dîm yn dechrau tyfu'n araf, ac mae newid ar y gorwel.

## CANLYNIADAU

Un o brif gyflawniadau John o fewn ei rôl yw'r gallu i roi cyngor a chymorth i gartrefi nyrsio drwy e-bost.

Er y byddai'n mynd i mewn i'r cartrefi o'r blaen, gallant bellach ei gyrraedd drwy e-bost pan fydd angen iddynt wneud hynny, gan ganiatáu iddo ddarparu'r lefel ychwanegol honno o gymorth a hyder sydd ei hangen arnynt.

Yn ogystal, arweiniodd gwaith John at fabwysiadu ehangach gan ei fod hefyd wedi cynghori'r Byrddau Iechyd eraill yng Nghymru o bell a chynorthwyo Abertawe i roi My Health Online ar waith yn eu rhaglenni.

## CAMAU NESAF

Edrych tua'r dyfodol, mae John yn nodi'r angen i sicrhau bod digon o amser ac adnoddau'n cael eu dyrannu i alluogi arloesi a hwyluso syniadau arloesol yn y tymor hir. Er ei fod bellach ar-lein, mae'r archwiliad mae'n ei ddarparu'n rheolaidd i bob cartref nyrsio yn cynnwys tua 200 o gwestiynau ac er mai dim ond unwaith y flwyddyn y bydd yn cael ei weinyddu, mae goblygiadau sylweddol o ran adnoddau wrth archwilio nifer fawr o gartrefi nyrsio.

Yn ogystal, mae John yn pwysleisio, er mwyn annog arloesi, fod angen "amser meddwl" ar un i feddwl am syniad a'i hyrwyddo, yn ogystal â digon o gapasiti i roi'r syniad hwnnw ar waith ac i hwyluso ei ddatblygiad. Mae hyn yn anodd iawn ei gyflawni ar hyn o bryd ac felly mae perygl y gallai syniadau da fethu â chael eu hecsbloetio gan nad ydynt efallai'n cael eu cyfleu i'r sianeli cywir, a allai arwain at ddiffyg cymhelliant ac annog pobl i beidio.

"[Gyda chyfyngiadau COVID-19 ar waith] alla i ddim mynd i mewn i'r cartrefi nyrsio a gwirio stoc. Mi fyddwn i'n gallu, ond dydw i ddim yn meddwl ei bod yn foesebol ar hyn o bryd i gyflwyno rhywun newydd. . . . Rwy'n eithaf da am weld problem a meddwl fy mod wedi gweld rhywbeth yn y fan acw a allai helpu – a dyna gyflwyno My Health Online. Roedden ni'n gwybod ychydig am My Health Online a meddyliais, tybed a allai hyn helpu'r cartrefi nyrsio. Felly, fe wnaethon ni roi cynnig arni mewn un cartref, ac roedd yn llwyddiant mawr."

*John Dicomidis*

