

Astudiaeth Achos

Gweithredu llwyfan adsefydlu rithwir o ansawdd uchel sy'n seiliedig ar ddewislenni ar gyfer cleifion cardiaidd yn ystod pandemig COVID-19

Hassan Al-Kaabi, Arbenigwr Ymarfer Corff Cardiaidd,
Bwrdd Iechyd Prifysgol Aneurin Bevan



CEFNDIR



Mae Hassan Al-Kaabi yn Arbenigwr Ymarfer Cardiaidd yn y Bwrdd Iechyd Prifysgol Aneurin Bevan. Mae ei gefndir mewn Gwyddor Chwaraeon ac Ymarfer Corff ac yn 2014 cwblhaodd radd Meistr mewn Adsefydlu Cardiaidd. Hassan sy'n cadeirio'r grŵp addysg, tîm o deg.

Mae Hassan wedi bod yn gweithio yn y Bwrdd Iechyd ers ychydig o dan pump mlynedd ac ar hyn o bryd mae'n gweithio ym maes adsefydlu cardiaidd sy'n cynnwys trin cleifion sydd wedi cael digwyddiad cardiaidd fel MI, trawiad ar y galon, llawdriniaeth, stent, ac ati. Ar ôl eu digwyddiad, mae cleifion yn aros gyda'r adran am tua 8 wythnos ac mae Hassan a'i dîm yn hwyluso eu hymarfer, eu maeth, eu therapi galwedigaethol a'u nyrsio.



HERIAU

Wrth sefydlu Addysg a Mwy, wynebodd y tîm rwystrau i ddechrau, yn enwedig o ran derbyn eu datrysiaid a'u dull gweithredu o fewn yr hierarchaeth. Gan ei fod yn gymharol newydd i'r adran, roedd Hassan yn poeni am geisio cael cefnogaeth gan uwch staff heb ddieithrio'r rhai a allai fod wedi bod yn wrthwynebol i newid; gan ei fod yn eithaf newydd, roedd arno ofn "sathru ar draed" gweithwyr proffesiynol profiadol a oedd yn cwestiynu'r angen i ddatblygu adnoddau newydd pan oedd rhaglenni fel y rhai gan Sefydliad Prydeinig y Galon eisoes yn bodoli a gyda phresenoldeb gwefan (yn ogystal ag adnoddau DVD).

Diolch i ddynamiaeth y grŵp addysg, gyda'u cefndir amlddisgyblaethol, meddylfryd blaengar ac ymdrech sylweddol, dechreuodd Addysg a Mwy ennill cefnogaeth a dechreuodd mwy o staff gymryd rhan. Cafwyd cylch rhinweddol lle'r oedd mwy o gyfranogiad yn ennyn mwy o hyder yn y rhaglen, a oedd yn hyrwyddo mwy o ddefnydd gan yr holl bartïon dan sylw (cleifion a staff) ac eiriolaeth iddynt.

NODAU

Cyn COVID-19, cyflwynwyd y rhaglen adsefydlu cardiaidd wyneb yn wyneb. Yn gyffredinol, byddai cleifion yn dod i mewn i'r gampfa ac yn cael gweithgareddau addysgol mewn amgylchedd grŵp, fodd bynnag, pan drawodd COVID-19, bu'n rhaid i'r gwasanaethau wyneb yn wyneb hyn ddod i ben.

Gorfodwyd Hassan a'i dîm yn gyflym i gwblhau eu gwasanaethau dros y ffôn a oedd yn heriol, yn enwedig wrth roi cyngor i gleifion a oedd wedi cael llawdriniaeth yn ddiweddar, oherwydd materion fel diffyg gallu monitro ar gyfer organnau bywydol (h. y., pwysedd gwaed, cyfradd y galon, ac ati). Roedd y tîm hefyd yn ei chael hi'n anodd darparu addysg drylwyr i'w cleifion ac felly aeth Hassan ati i gynnwyl y Grŵp Addysg yn eu Bwrdd Iechyd a'u hadran Adsefydlu Cardiaidd i sicrhau eu bod yn gallu helpu eu cleifion yn llwyddiannus.

O ganlyniad, dechreuwyd y rhaglen Addysg a Mwy. Wedi'i leoli fel rhaglen adsefydlu rithwir ar sail dewislen, roedd y rhaglen yn caniatáu i'r tîm roi eu gwasanaethau ar-lein a rhoi'r dewis i gleifion ddefnyddio eu gwasanaethau ar-lein drwy YouTube a/neu Facebook. Roedd y rhaglen yn cynnwys grŵp Facebook caeedig ar gyfer cleifion a oedd yn rhan o'r rhaglen wyth wythnos fel y gallai cleifion ryngweithio â'i gilydd a chychu deunydd addysg fel PDF, PowerPoints, a fideos i'w helpu i wella ac adeiladu perthynas.

"Pan ddechreuodd y pandemig, gallai fod wedi bod yn hawdd parhau i wneud [ein hymgyngghoriadau] dros y ffôn ac aros i'r coronafeirws fynd heibio. Rwy'n credu y gallai fod cryn amser cyn i bopeth fynd yn ôl i normal neu beth fydd yr arferol newydd, felly rwy'n credu bod [gweithredu] gwasanaeth ar-lein yn rhywbeth y dylid bod wedi'i wneud gryn amser yn ôl."

Hassan Al-Kaabi

CANLYNIADAU

Mae ymdrech y fîm wedi rhoi mwy o allu i gleifion gyrchu eu cynnwys ar-lein, tra'n glynu wrth gyfyngiadau COVID-19. Gall fod yn anodd cael cleifion i mewn i'r ysbty ar gyfer adsefydlu, boed hynny oherwydd cyfyngiadau teithio, cyfnod clo ac ati, ac ynghyd â'r ffaith mai dim ond 66% o gleifion oedd yn mynychu adsefydlu, mae gallu darparu adnodd adsefydlu ar-lein sy'n seiliedig ar ddewislenni wedi cynnig arf pwerus i gynyddu nifer y cleifion sy'n manteisio arnynt. Mae'r adborth gan gleifion wedi bod yn gadarnhaol iawn hyd yma, yn enwedig y gallu i ryngweithio â chleifion eraill a gyda'r fîm ac maen nhw wedi sylwi ar y niferoedd sy'n manteisio ar bob grŵp oedran, gan gynnwys yr henoed. Mae'r holl staff bellach yn ymuno â'r rhaglen, gan ganiatáu rhyngweithio rheolaidd â chleifion ar-lein a pharhau i greu adnoddau addysgol sy'n amrywio o hyfforddiant ymwrthedd, ymarferion cardiofasgwlaidd, yn ogystal ag addysg ar-lein fel y rhai a ddarperir gan wasanaethau dietegol, therapi galwedigaethol ac ati.

Mae'r rhaglen addysgol ar-lein hon – a ddeilliodd o'r parodrwydd i ddiogelu lefel y gofal a'r cymorth cyn COVID-19 – er ei bod wedi'i geni allan o anghenraid, wedi galluogi'r fîm, wrth symud ymlaen, i roi'r dewis i gleifion o sut y gellir cynnal eu haddysg, heb aberthu ar yr ansawdd, a chadw agweddau fel cyfeillgarwch cleifion, sy'n bwysig iawn i'r deinameg adsefydlu. Wrth edrych yn ôl, mae Hassan yn cydnabod ei bod yn hen bryd cael adnoddau ar-lein, a thrwy fanteisio ar y cyfle a gyflwynwyd gan COVID-19, erbyn hyn mae gan y Bwrdd Iechyd fecanwaith gwydn a hyblyg i lawer o gleifion gael mynediad at adsefydlu cardiaidd yn y dyfodol.

CAMAU NESAF

Y camau nesaf i Hassan a'i dîm fydd adolygu cynnydd y rhaglen a pharhau i gael adolygiadau a barn gan gleifion. Maen nhw wedi bod yn olrhain cynnydd hyd yn hyn a byddant yn ei adolygu'n rheolaidd i helpu i gryfhau profiad y claf wrth i amser fynd heibio. Yn ogystal, crëwyd holiadur boddhad ganddynt i ddysgu mwy am brofiad y claf.

Ar hyn o bryd mae tua 50% o'u cleifion yn defnyddio eu hadnoddau ar-lein a nod y fîm yw cynyddu'r nifer hwn erbyn diwedd y flwyddyn. Gydag adborth cyson gan eu cleifion, byddant yn parhau i hyrwyddo'r rhaglen, creu cynnwys diddorol, a gwella eu gwasanaethau. Wrth i dechnoleg ddatblygu a mynediad wella, bydd nifer y cleifion sy'n elwa o'r gwasanaeth yn debygol o godi.

"Rwyf wrth fy modd yn gweld cleifion wyneb yn wyneb, ac rwy'n credu bod hynny'n hanfodol, ond, wrth symud ymlaen, mae'n ymwneud â gallu cleifion i ddewis [p'un ai] i ddod mewn wyneb yn wyneb ond hefyd cael y gofal o ansawdd a safon uchel gyda hygyrchedd ar-lein."

Hassan Al-Kaabi

