

# Astudiaeth Achos

## Hwyluso hyfforddiant ac arloesedd ar-lein drwy gydol pandemig COVID-19

David Thomas, Cyfarwyddwr Cynorthwyol Gwelliant, Bwrdd Iechyd Prifysgol Aneurin Bevan

### CEFNDIR



David Thomas yw Cyfarwyddwr Cynorthwyol Gwelliant Bwrdd Iechyd Prifysgol Aneurin Bevan (ABUHB) ac mae'n arwain tîm Gwelliant Parhaus Aneurin Bevan (ABCI). Mae'r tîm ABCI yn cynnwys 12-15 o bersonél sydd ag ystod o sgiliau sy'n gysylltiedig â gwella ansawdd, modelu a dadansoddi.

David sy'n arwain ABCI ar ran y Bwrdd Iechyd ac mae'n hwyluso cryn dipyn o weithgarwch hyfforddi at ddibenion adeiladu'r galluedd gwella a galluedd eraill o fewn y sefydliad. Maen nhw hefyd yn cynnal hyfforddiant i gynyddu gallu'r Bwrdd Iechyd i gyflawni ei waith gwella ansawdd, gwaith modelu a dadansoddi ei hun, a datblygu rhwydweithiau. Drwy ddod â phobl at ei gilydd ar gyfer eu hyfforddi a'u dysgu i gefnogi eu gweithgarwch gwella eu hunain, mae David a'r tîm ABCI yn gobeithio tyfu rhwydwaith o bobl sy'n gwella ac yn modelu ar draws y sefydliad. Mae'r tîm hefyd yn cynnal hyfforddiant arweinyddiaeth ac mae ganddynt eu academi dadansoddi a modelu eu hunain maen nhw'n eu rhedeg yn flynyddol.

Yn hanesyddol, mae David a'r tîm ABCI wedi rhedeg neu gefnogi rhaglenni gwella ar raddfa fawr yn y Bwrdd Iechyd, a daeth yr olaf ohonynt i ben y llynedd, ond oherwydd COVID-19, nid ydynt yn rhedeg unrhyw raglenni gwella ar raddfa fawr ar hyn o bryd.

### NODAU



Ar ddechrau'r pandemig, cynhaliodd tîm ABCI waith modelu a dadansoddi adweithiol sylweddol i gefnogi'r Bwrdd Iechyd gyda modelu ynghylch galw a chapasiti. Gan weithio gyda data epidemioleg i ragweld beth fyddai anghenion yn debygol o droi iddynt, aeth y tîm drwy sawl iteriad o fodelau lluosog i gefnogi'r Bwrdd Iechyd. Cwblhaodd y tîm waith hefyd yn ymwneud â modelu galw'r gweithlu.

O ran eu gweithgareddau hyfforddi, sylweddolodd David a'r tîm yn gynnar iawn fod eu model presennol o ddarparu hyfforddiant a chefnogi cydweithwyr wedi mynd yn anymarferol a bod angen ffordd newydd ymlaen. Gyda'r nod o gadw eu rhaglenni ar waith, ac er mwyn helpu i lywio rheoliadau COVID-19, fe wnaethant adolygu cynnwys eu rhaglen am y tro cyntaf, gan ei fyrhau i sicrhau y byddai'n trosi'n dda ar-lein. Ar ôl cwblhau hyn, gadawyd y tîm gyda chynnwys eglur, grymus a gan ddefnyddio Microsoft Teams, aethant â phob cwrs ar-lein, yn hytrach na'r fformat ystafell ddosbarth wyneb yn wyneb cyn COVID-19 a oedd ganddynt ar waith.

Yn ogystal, mae'r tîm hefyd wedi adeiladu nifer o asedau o amgylch sgiliau gwella ansawdd craidd a blogiau sydd yn rhad ac am ddim i bawb eu cyrchu ar wefan y Byrddau Iechyd. Fe wnaethon nhw hefyd greu cyfres o offer "di-dor" ar Excel gyda fideos cysylltiedig sy'n caniatáu i ddefnyddwyr adeiladu eu siartiau eu hunain, chwarae gyda data, ateb cwestiynau, ac ati.

### HERIAU



Roedd y brif her yr oedd David a'i dîm yn ei hwynebu yn gysylltiedig â natur gysetlyd technoleg. Weithiau gall offer fel Excel gyflwyno heriau oherwydd natur yr offeryn. Yn ogystal, oherwydd natur eu hamgylchedd, roedd adnoddau ariannol yn gyfyngedig, ac roedd David a'i dîm yn wynebu'r her o greu manau – ar-lein yn benodol – y gallai pobl eu defnyddio i gael mynediad i'w cynnwys yn hawdd ac yn effeithlon, a'i ddefnyddio ochr yn ochr â seilwaith gwefan hen ffasiwn ar gyfer Bwrdd Iechyd (fel "nodwedd ychwanegol". Ar hyn o bryd, maen nhw wedi setlo i ddefnyddio Google Classrooms a gwefan y Bwrdd Iechyd.

Nododd David hefyd fod natur rithwir ymateb pandemig eu swyddfa yn gwneud cael gafael ar bobl yn eithaf anodd yn nyddiau cynnar y cyfnod clo. O fewn yr wythnosau cyntaf, cymerodd gryn amser iddynt ddatrys y mympwy o weithio o bell a ceisio dod at ei gilydd fel tîm, ychydig fisoedd yn ddiweddarach, i drafod eu dysgu.

## CANLYNIADAU

O edrych yn ôl ar y newidiadau a wnaed yn ystod y pandemig, mae David yn nodi y gwnaed rhai datblygiadau arloesol gwyb yn ystod y 12 mis diwethaf y gellid dadlau y dylid bod wedi'u rhoi ar waith flynyddoedd yn ôl.

Ar ôl cael eu gorfodi gan y pandemig i arloesi a newid gweithdrefnau a oedd yn gweithio'n flaenorol, mae David yn nodi bod ganddynt bellach gynnyrch na fyddent wedi'i gael o'r blaen ac mae'n hyderus y bydd y tîm ehangach yn parhau i elwa'n fawr ohonynt dros y dyfodol rhagweladwy.

Er bod y pandemig wedi bod yn aflonyddgar, mae David yn nodi bod yr hyblygrwydd a gyflwynodd yn ei dîm wedi bod yn anhygoel o gadarnhaol ac y bydd yn gam tuag at arloesi yn y dyfodol. Yn ogystal, mae'n credu y bu newid meddylfryd, o ran arloesi gyda phobl yn fwy parod i dorri arferion neu ymddygiadau cyffredin yn rhagweithiol er mwyn hwyluso newid.

Wrth fynd i'r afael â'r pwnc o fynd â'u rhaglenni hyfforddi ar-lein, mae David yn nodi bod newid yn anochel. Drwy symud eu gwaith ar-lein, maen nhw wedi gallu: parhau i hyfforddi pobl; darparu adnoddau defnyddiol; helpu pobl i wneud gwaith gwella ansawdd; a meddwl am wella ansawdd mewn ffyrdd na fyddent wedi digwydd fel arall.

## CAMAU NESAF

Dros y misoedd nesaf, bydd David a'i dîm yn parhau i gwblhau adnoddau technegol ychwanegol sy'n canolbwyntio ar rai meysydd cymhleth. Byddant hefyd yn canolbwyntio ar adeiladu eu rhwydwaith a darparu hwb rhithwir, a all fod yn ganolbwynt ar gyfer rhyngweithio a sgwrsio rhwng defnyddwyr.

Yn ogystal, bydd y tîm yn parhau i ddyrannu adnoddau tuag at becynnau hyfforddi mwy soffistigedig, cymhleth a thymor hwy fel eu hacademi Dadansoddi a Modelu (i'w chynnal yn amgylchedd dysgu ar-lein Prifysgol Caerdydd) a'u rhaglen QE flaenllaw newydd.

Bydd y tîm yn edrych ymlaen at weld mwy o fyrdau iechyd yn defnyddio'r adnoddau sydd ar gael yn rhwydd maen nhw wedi'u datblygu, yn ogystal â dod o hyd i ffyrdd ymarferol o rannu'r rhaglenni mwy cymhleth ac uwch a grëwyd.

"Erbyn hyn mae gennym gynnyrch da iawn gyda'r holl fymrwyr technegol wedi'u datrys. Mae'r tîm yn wirioneddol fedrus wrth gyflawni ac erbyn hyn mae'n llyfn iawn ac maen nhw wedi cyrraedd y pwynt hyfedredd lle gallant dorri a newid rolau hefyd.

Felly, wyddoch chi, fe allwn ni gylchdroi pobl o gwmpas ac mae'n slic iawn ac fel y dywedais, mae'n cael adolygiadau da a sylw da."

*David Thomas*

