

Astudiaeth Achos

Symleiddio ymgynghoriadau a thriniaeth erthyly yn ystod pandemig COVID-19

Dr Jane Dickson, Cyfarwyddwr Clinigol, Ymgynghorydd mewn Gofal Iechyd Rhywiol Atgynhyrchiol, Bwrdd Iechyd Prifysgol Aneurin Bevan



CEFNDIR

Mae Dr Jane Dickson yn Ymgynghorydd mewn Gofal Iechyd Atgynhyrchiol Rhywiol ym Mwrdd Iechyd Prifysgol Aneurin Bevan. Jane yw'r arweinydd ar gyfer y gwasanaeth erthyly ac mae hefyd yn gwasanaethu fel Cyfarwyddwr Clinigol gwasanaethau iechyd rhywiol ac atgennedl ar gyfer y Bwrdd Iechyd.

Fel y Cyfarwyddwr Clinigol, Jane sy'n gyfrifol am oruchwylio a llywodraethu'r holl wasanaethau iechyd rhywiol ac atgennedl yng Ngwent. Mae'r gwasanaethau hyn yn cynnwys pryderon sy'n ymwneud ag atal cenhedlu, profion iechyd rhywiol, fasectomi, cwmsela seicorywiol, ymosodiadau rhywiol, a mw.

Mae'r gwasanaeth gofal erthyly yn rhoi cymorth i tua mil a hanner o ferched y flwyddyn ledled Gwent. Mae ei thîm yn ceisio cadw'r rhan fwyaf o'r gofal yn fewnol, fodd bynnag, mae capasiti'n gyfyngedig ac, yn y gorffennol, cyfeiriwyd tua 10-20% o'u gweithgarwch i ddarpariaeth y trydydd sector gyda BPAS, Gwasanaeth Cynghori ar Feichiogrwydd Prydain yng Nghaerdydd.

Ers i bandemig COVID-19 ddechrau, mae tîm Jane yn y gwasanaeth gofal erthyly wedi gallu symleiddio eu gwasanaethau ac maen nhw bellach yn gwneud y mwyafrif helaeth o ofal yn fewnol.



NODAU

Pan drawodd y pandemig, cafodd y tîm Gwasanaethau Gofal Erthyly eu hunain mewn sefyllfa dda gan fod canllawiau wedi cael eu darparu gan Goleg Brenhinol yr Obstetryddion a'r Gynaecolegwyr (RCOG) oedd yn darparu safonau gofal cenedlaethol.

Yn y gorffennol, roedd pob merch oedd yn gwneud cais am erthylid yn ffonio am apwyntiad drwy'r llinell ffôn mynediad uniongyrchol ac fel arfer darparwyd apwyntiad wyneb yn wyneb mewn 1-2 wythnos. Byddai'r apwyntiad hwn yn cymryd tua 2 awr a byddai'n cynnwys sgan ac yna cyfarfod gyda nyrs a meddyg i ystyried y ffordd orau ymlaen.

Nod canllawiau newydd RCOG oedd lleihau cyfarfodydd wyneb yn wyneb, cyfyngu ar amlygiad cleifion, darparu gwybodaeth mewn fformat hawdd ei dreulio, a chyflymu'r broses ymgynghori. Amlygodd y broses newydd nad oedd angen i bob merch gael sgan: os oedd hi'n si r o'i dyddiad, ei misglwyf diweithaf, a ffactorau eraill oedd yn peri pryder, gallai gael ei thriniaeth heb fod angen sgan.

O dan y broses RCOG newydd, darparwyd ymgynghoriad dros y ffôn i'r rhan fwyaf o gleifion o fewn 1-2 ddiwrnod i estyn allan, yn hytrach na'r 1-2 wythnos blaenorol yn aros am apwyntiadau wyneb yn wyneb. Yn dilyn ei hapwyntiad, byddai claf yn cael dewis casglu ei phresgripsiwn o'r clinig neu ei dderbyn drwy ei bostio allan iddi. Cynhyrchodd y tîm adnodd fideo i helpu'r claf i deimlo'n fwy cysylltiedig â'r gwasanaeth. Fe wnaethant hefyd alluogi'r ddau ymgynghorydd i gymeradwyo cyn ymweliad y claf â'r clinig i gasglu'r feddyginiaeth, heb fod angen rhyngweithio wyneb yn wyneb pellach â nifer o staff a chyfnewid ffurflenni. Ar gyfer yr achosion brys hynny, sefydlwyd llinell argyfwng ac ymweliadau ar gyfer sganiau hefyd.



HERIAU

Er bod y broses, mewn theori, yn ddi-dor, roedd tîm Jane yn wynebu heriau o ran postio presgripsiynau allan i gleifion. Rhaid i glaf fod o fewn amserlen benodol i'w beichiogrwydd i gymryd meddyginiaeth erthyly yn gyfreithiol a, gyda'r oedi mewn postio a achoswyd gan bandemig COVID-19, roedd y gwasanaeth yn wynebu ystyried a fyddai'r claf yn derbyn ei bresgripsiwn yn brydlon. Er mwyn sicrhau bod meddyginiaeth yn cael ei derbyn yn brydlon, fe aeth y tîm i'r afael â'r her hon gan awgrymu bod cleifion naill ai'n casglu eu presgripsiwn yn bersonol neu'n anfon cynrychiolydd i wneud hynny ar eu rhan.

Her arall roedd y tîm yn ei hwynebu oedd colli capasiti mewn perthynas ag erthylidau llawfeddygol. Oherwydd y cynnydd anhygoel mewn achosion o COVID-19, roedd ysbytai o'r farn bod erthylidau llawfeddygol yn weithdrefnau nad oeddent yn rhai brys, felly cafodd nifer o ferched eu gwithio tuag at gael erthylidau meddygol.



CANLYNIADAU

Fe wnaeth y dull hwn yn symleiddio'r broses erthylu i lawer o'u cleifion yn fawr. Cafodd y tîm adborth rhagorol gan gleifion a chanfu fod llawer mwy o ymdeimlad o ymgysylltu â'r gwasanaeth. Yn ogystal, gwelsant gynnydd mewn achosion gyda chyfraddau beichiogrwydd is a arweiniodd at lai o weithdrefnau a chymhlethdodau erthylu aflwyddiannus.

Yn dilyn dileu gwaith gweinyddu ychwanegol ac amseroedd aros clinig hir sy'n nodweddiadol o'r dull cyn COVID-19, fe wnaeth y broses hon hefyd glirio amser a lle i ferched oedd angen erthyladau llawfeddygol i gael eu gweld yn y clinig cymunedol yn hytrach na'r ysbyty.

Yn gyffredinol, mae'r newid hwn wedi gwella profiad cleifion yn fawr: gan leihau amseroedd aros, nifer yr apwyntiadau a chymhlethdodau; cynyddu cadernid rhagnodi a gweithdrefnau cyfreithiol; gwella profiad a chyflwr y claf, a'r nifer sy'n defnyddio dulliau atal cenhedlu; y cyfan tra'n cynnal natur bersonol a dynol.

CAMAU NESAF

Mae Jane a'i thîm wedi nodi y dylid cadw'r model newydd hwn a'r prosesau cysylltiedig ar waith ar ôl y cyfyngiadau symud gan eu bod wedi rhoi cyfle iddynt arloesi a gwneud newidiadau angenrheidiol i hen broses ddigyfnewid.

Cafodd y cynnwys a grëwyd gan y tîm yn ystod eu hamser yn y cyfnod clo, gan gynnwys fideos gwybodaeth, ei dderbyn yn dda iawn a hoffent barhau i gynhyrchu cynnwys tebyg a sicrhau bod merched yn wybodus ac yn teimlo eu bod yn gysylltiedig â'u gofal.

Ar hyn o bryd, nid oes gan y tîm unrhyw gynlluniau i ddychwelyd at eu hen fodel gofal ac mae'n gobeithio helpu i gynnal model tebyg mewn clinigau ledled Cymru, gan fod pob arweinydd erthylu wedi dod yn fwy cydlynol a bod rhyngweithio wedi gwella.

Mae Jane hefyd yn dadlau dros y gyfraith sy'n ymwneud â bwyta'r tabled ysgogi erthylad cyntaf i'w gadw ar ôl COVID-19, gan ganiatáu i ferched fynd â'r bilsen gartref yn hytrach na'i chymryd mewn clinig neu ysbyty, gan alluogi triniaeth gynnar tra'n cynnal y gofynion diogelwch mwyaf.

"Dim ond am eich bod wedi gwneud rhywbeth un ffordd ers amser maith, nid yw hynny'n golygu bod yn rhaid iddo aros felly bob amser. . . . Mae'n eithaf anodd newid unrhyw beth o'r ffordd safonol [ond] rhoddodd gyfle gwirioneddol i ni arloesi. Fe wnaethom ddysgu ei fod yn ddiogel ac fe wnaethom ddysgu y gallem ddarparu gwasanaeth o ansawdd gwell."

Jane Dickson

