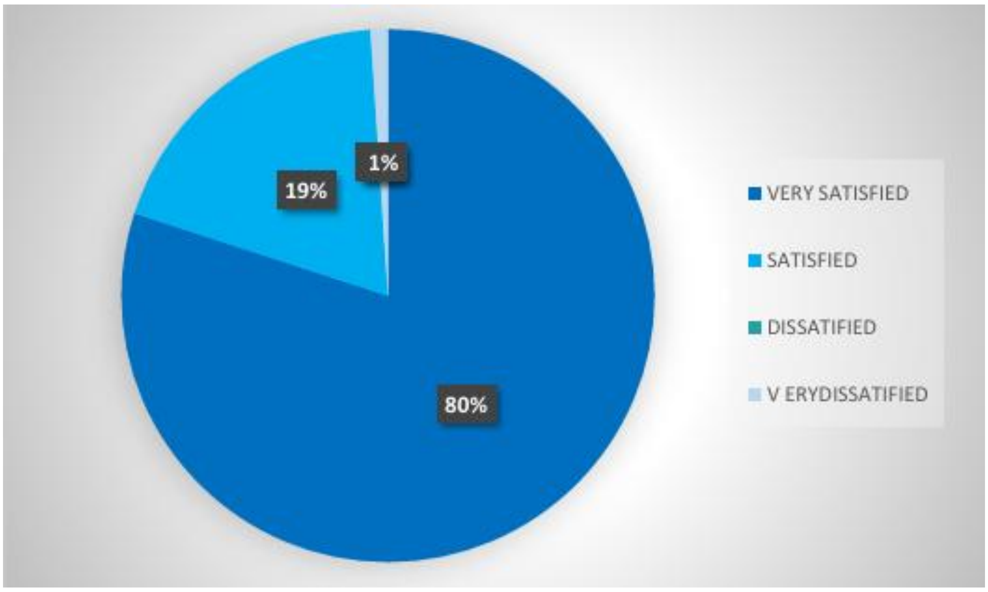
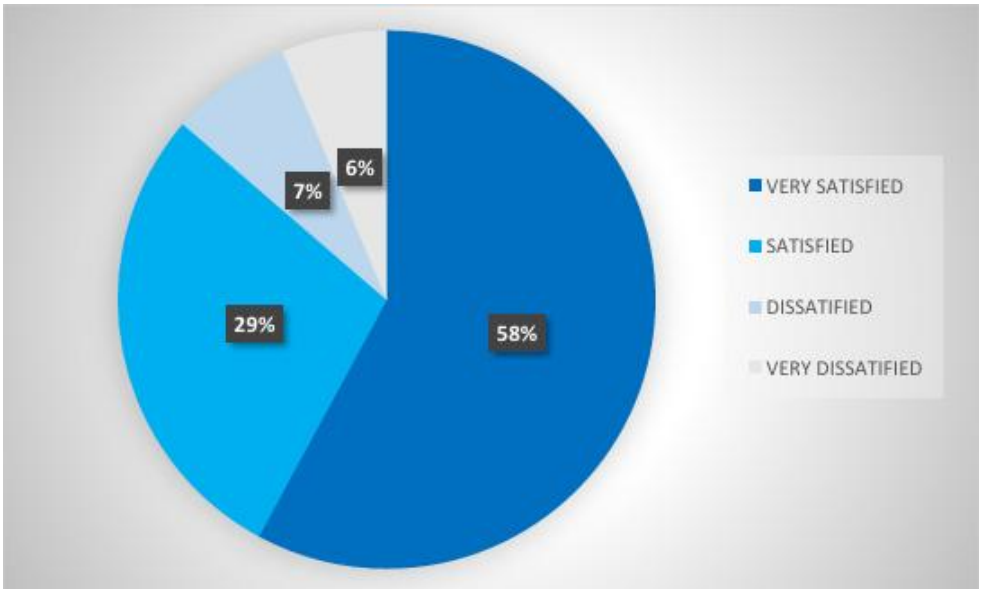
Adroddiad Arolwg Bodlonrwydd Cleifion 2024–2025

Mae arolygon bodlonrwydd cleifion parhaus yn cael eu cynnal ar draws y Gwasanaeth Awdioleg. Defnyddir chwe chwestiwn safonol ar draws Gwasanaethau Awdioleg yng Nghymru. Mae'r adroddiad hwn yn cyflwyno canlyniadau'r arolygon a gasglwyd rhwng Hydref 2024 a Gorffennaf 2025.

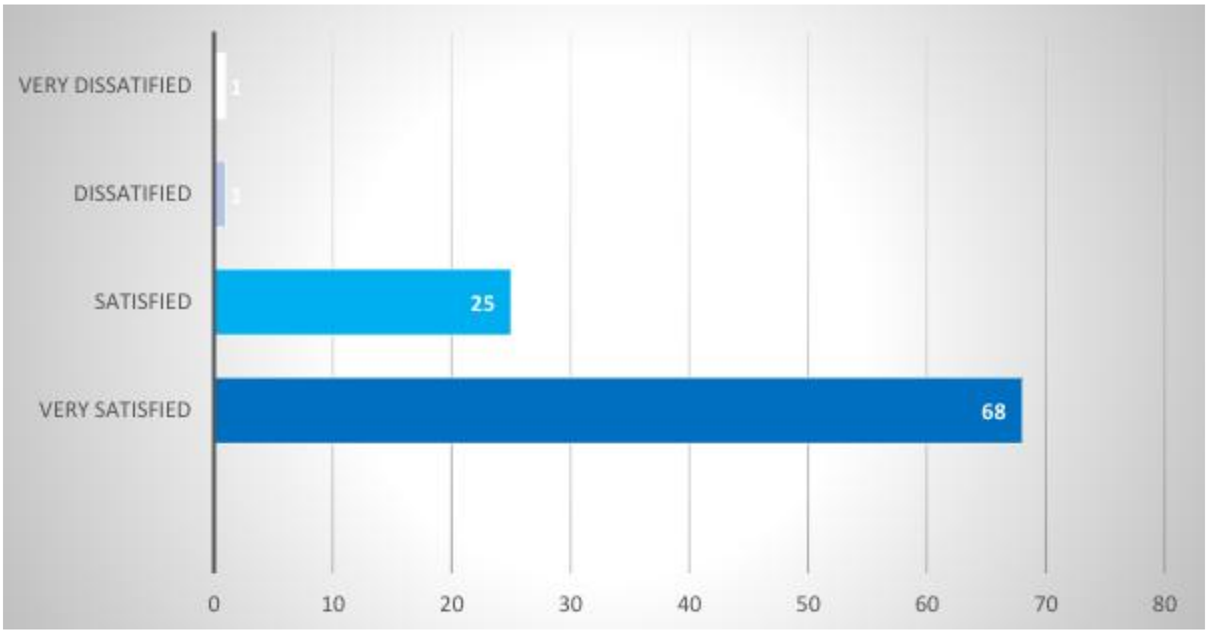
Cwestiwn 1- A ydych chi'n teimlo bod staff yn groesawgar, yn gyfeillgar ac yn gymorthgar?



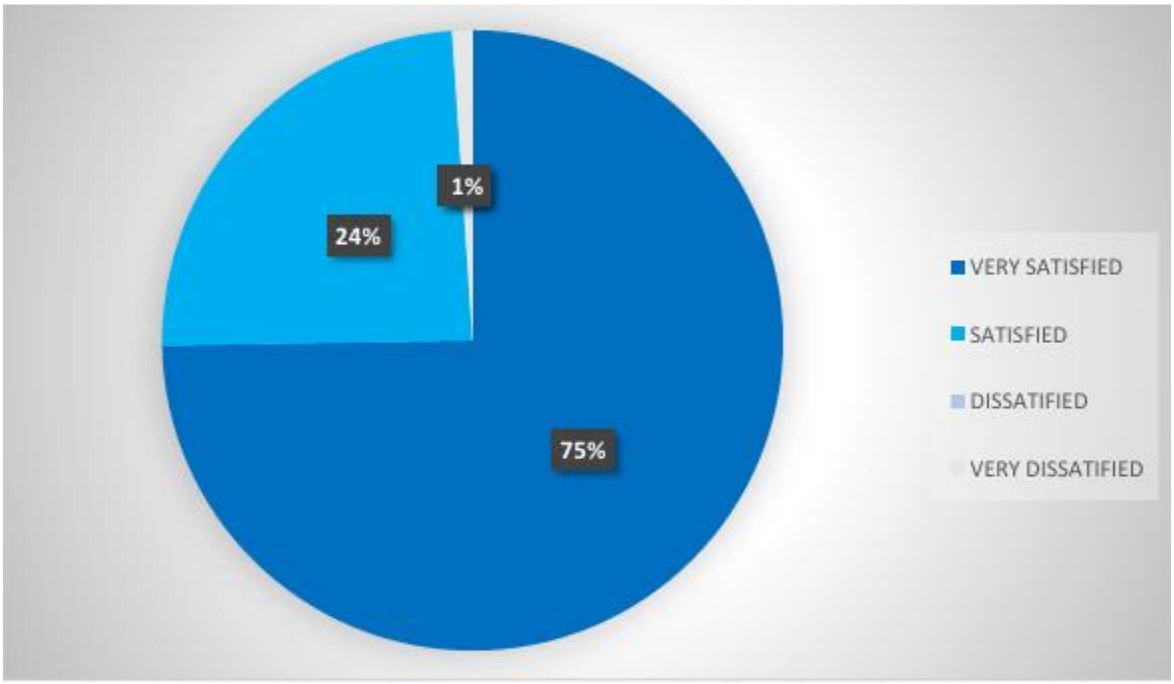
Cwestiwn 2 - O'r adeg y gwnaethoch sylweddoli bod angen i chi ddefnyddio'r gwasanaeth, pa mor fodlon ydych chi â hyd yr amser aros cyn cael apwyntiad?



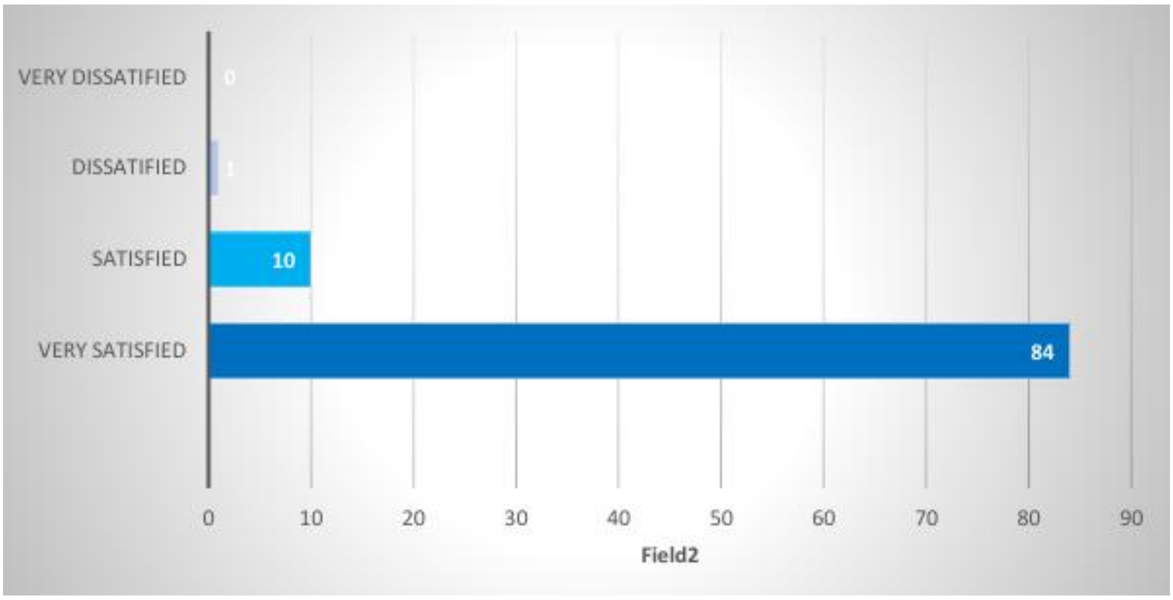
Cwestiwn 3 - A gawsoch chi'r gefnogaeth briodol i ddiwallu unrhyw anghenion cyfathrebu a oedd gennych?



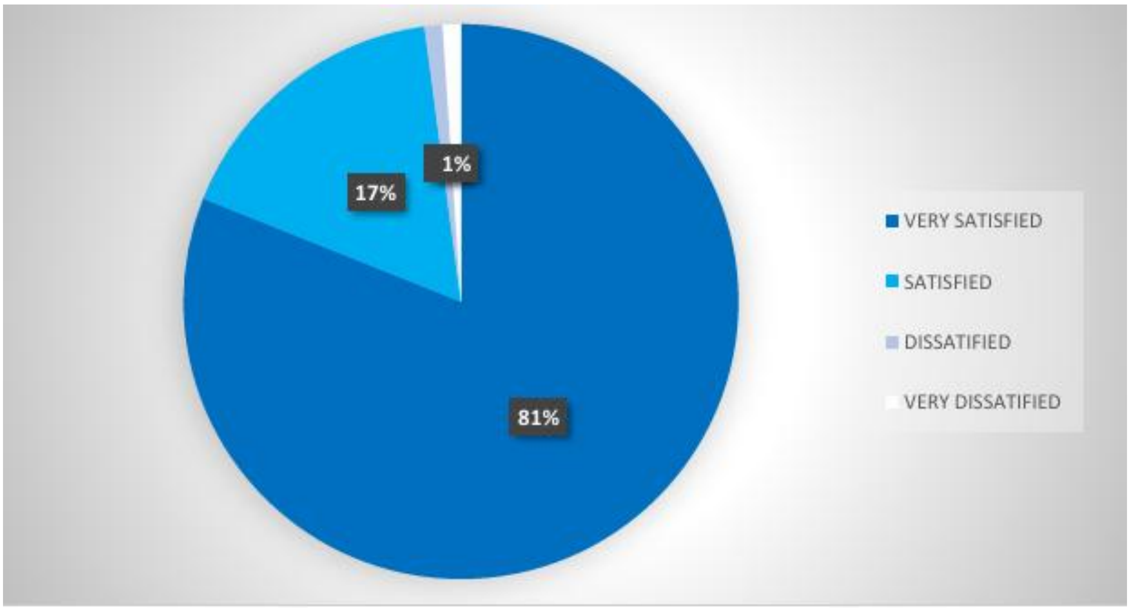
Cwestiwn 4 - A oeddech chi'n cael eich cynnwys cymaint ag yr oeddech chi'n dymuno mewn penderfyniadau ynghylch eich gofal?



Cwestiwn 5 -Proffesiynoldeb yr Awdiolegydd a/neu'r staff derbyn?



Cwestiwn 6 - Yn gyffredinol, pa mor fodlon ydych chi â'ch apwyntiad?



Crynodeb

Yn gyffredinol, roedd yr adborth yn gadarnhaol iawn. Roedd nifer o sylwadau'n
disgrifio'r gwasanaeth fel **"rhagorol"**, **"cymorthgar"**, **"proffesiynol"**, **"gwrando'n ofalus"** ac **"ofalgar"**.Nodwyd bod amseroedd aros ar gyfer apwyntiadau yn faes i'w wella. Mae'r mater
hwn wedi'i godi gyda Rheolwyr y Bwrdd Iechyd, ac mae gwaith yn parhau I archwilio ffyrdd o wella'r profiad i gleifion.