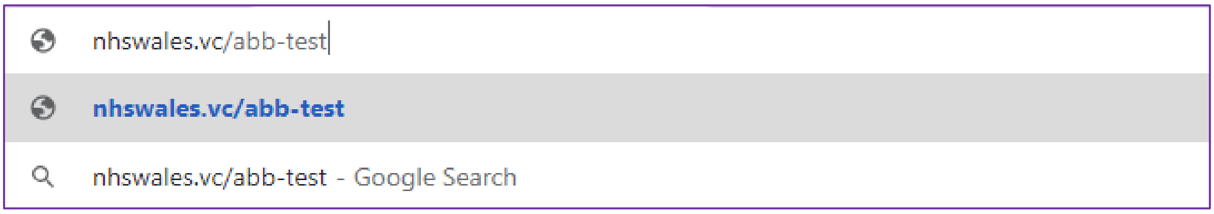
Canllaw Datrys Problemau ar gyfer Dechrau Galwad Fideo gyda'ch ymgynghorydd:

Bydd angen y canlynol arnoch:

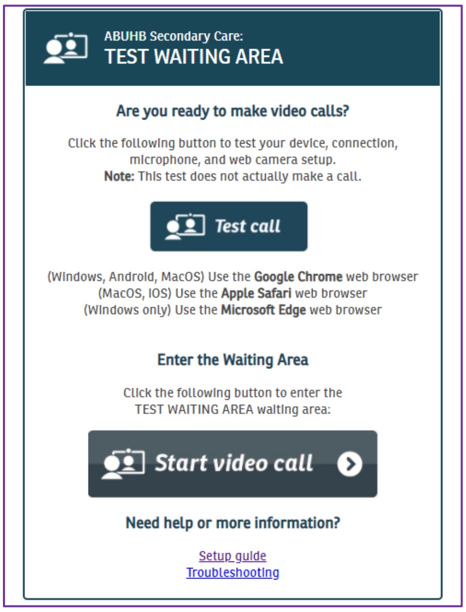
- **Y ddolen gywir ar gyfer Ardal Aros eich apwyntiad, a roddwyd i chi gyda'ch gwybodaeth am apwyntiad, a ddefnyddiwyd ar adeg eich apwyntiad.**
- **Porwr gwe cydnaws - gweler yr adran isod am fanylion**
- **Camera a meicroffon wedi'u cysylltu a'u galluogi yn y porwr**

<u>Y ddolen ar gyfer Ardal Aros eich apwyntiad</u>

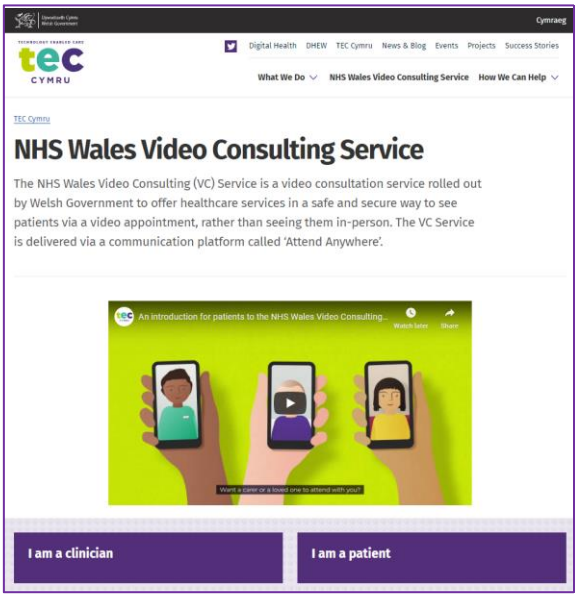
Sicrhewch eich bod yn rhoi'r ddolen a roddir i chi'n gywir ac nad ydych yn caniatáu i'ch porwr gwblhau'r cyfeiriad anghywir yn awtomatig nac i chwilio am y ddolen (nid yw'r dolenni wedi'u mynegeio ar beiriannau chwilio ac nid eir â chi i'r ardal aros o beiriant chwilio)



e.e. o'r olwg wrth fewngofnodi'r testun eich hun – dewiswch yr opsiwn gorau i lywio i'r ddolen, yn hytrach na chwilio amdani.



Dyma'r hyn y dylech ei weld (gallwch hefyd wirio enw'r ardal aros yma)



Mae cleifion yn aml yn dweud eu bod yn cyrraedd y dudalen hon ar gyfer y ddolen (dyma'r canlyniad chwilio mwyaf cyffredin ar ôl 'chwilio' am y ddolen a pheidio â llywio iddi'n uniongyrchol).

Bydd angen defnyddio'r ddolen ar adeg eich apwyntiad, gan nad yw'r gwasanaeth yn cael ei ddefnyddio ar gyfer ymweliadau galw heibio ac na fydd ymuno â galwad y tu allan i'ch amser apwyntiad yn golygu y bydd eich meddyg ymgynghorol yn ateb eich galwad.

<u>Porwyr gwe cydnaws</u>

Windows	**Android**	**iPhone/iPad**	**Mac**	**Linux**
Chrome	Chrome	Safari	Safari	Chrome/Cromiwm
Edge (v79+)			Chrome	Firefox
Firefox				
Opera				

<u>Porwyr y gwyddys eu bod yn anghydnaws</u>

Windows	**Android**	**iPhone/iPad**
Internet Explorer	Porwr Samsung	Chrome
	Firefox	Porwr Blackberry Access
	Opera	
	Edge	
	Mwy na thebyg pob porwr ac eithrio Chrome