

Gwybodaeth i Gleifion

**Bwrdd Iechyd Prifysgol Aneurin
Bevan
Gwasanaeth Effaith Uchel**

Pwy ydyn ni?

Mae'r Gwasanaeth Effaith Uchel yn wasanaeth newydd a ddarperir gan Fwrdd Iechyd Prifysgol Aneurin Bevan i gleifion sy'n defnyddio'r Adran Gwasanaethau Brys / Gwasanaethau Gofal Heb ei Drefnu a Gwasanaethau Gofal Brys yn aml.

Nod y gwasanaeth hwn yw sicrhau eich bod yn cael y gwasanaeth priodol ar yr adeg briodol ac yn ei dro, lleihau eich presenoldeb yn yr Adran Gwasanaethau Brys a gwasanaethau Gofal Brys yn y Bwrdd Iechyd.

Arweinir y gwasanaeth gan Uwch Brif Nyrs yr Adran Achosion Brys sy'n gweithio'n glos â sawl asiantaeth gan gynnwys Adrannau Achosion Brys, Arbenigwyr Ysbyty a Thimau Arbenigol, Gwasanaeth Ambiwylans Cymru, Gofal Brys y Tu Allan i Oriau, Plismona Cymdogaethol, Asiantaethau Tai, Gwasanaethau Digartrefedd, Gwasanaethau Cymunedol ac Elusennau Cymorth.

Sut mae'r gwasanaeth yn gweithio?

Os ydych yn defnyddio'r Adran Achosion Brys 5 gwaith neu fwy mewn blwyddyn neu 4 gwaith neu fwy bob mis cewch eich cyfeirio at y Gwasanaeth effaith uchel.

Byddwn ni yn:

- Bwrw ati i reoli eich gofal drwy adolygu eich presenoldeb / cyswllt gyda'r Gofal Brys a Gwasanaeth Ambiwylans Cymru a chydweithio gyda chi i gynnig y cymorth priodol.
- Eich ffonio i drafod camau dilynol ac mewn rhai amgylchiadau, trefnu apwyntiadau i gwrdd
- Paratoi Cynlluniau Gofal a Rheoli

Cydnabyddir bod gan lawer o bobl sy'n defnyddio Gwasanaethau Brys anghenion cymhleth ac mai rhoi dull amlasiantaeth ar waith yw'r ffordd orau o ddiwallu'r anghenion hynny.

Er mwyn cydlynu eich gofal yn effeithiol byddwch yn cael eich cyfeirio at Banel Defnyddwyr Gwasanaethau effaith uchel. Cydlynir y panel hwn gan Reolwr Achos y gwasanaeth ac mae'n cwrdd bob mis. Mae'n cynnwys Gwasanaeth Ambiwlans Cymru, Gofal Brys y Tu Allan i Oriau, Gwasanaethau Iechyd Meddwl, Plismona Cymdogaethol, Asiantaethau Tai, Gwasanaethau Digartrefedd, Gwasanaethau Cymunedol a Gwasanaethau Cymorth. Nod y panel yw sicrhau eich bod yn cael y gofal priodol i ddiwallu'ch anghenion, gweithio gyda chi i leihau eich presenoldeb drwy eich cyfeirio neu atgyfeirio at y gwasanaeth priodol.

Cynlluniau Gofal a Rheoli

Er mwyn cynnig y gofal gorau posib i chi mae'n bosib y byddwn yn rhoi cynlluniau ar waith i reoli eich iechyd a llesiant pan fyddwch yn defnyddio Gwasanaethau Brys a Gofal Brys.

Beth fydd yn digwydd nesaf?

Bydd aelod o'r Tîm Defnyddwyr Gwasanaethau Effaith Uchel yn cysylltu â chi i drafod eich atgyfeiriad. Yn ystod y cyswllt hwn bydd cyfle i chi drafod eich cyswllt diweddar a chael asesiad o anghenion. Byddwn yn gofyn i chi lofnodi ffurflen cydsynio i gael eich atgyfeirio at asiantaethau a fydd yn gallu cynnig help a chefnogaeth yn seiliedig ar eich anghenion.

Dylech sicrhau bod y manylion cyswllt a gedwir gan y Bwrdd Iechyd yn gywir.

Gwasanaethau Eraill

Ceir gwybodaeth am wasanaethau a mân salwch a thriniaethau yn www.dewisdoethcymru.org.uk neu drwy ffonio 111.

UNEDAU MÂN ANAFIADAU

Mae dwy Uned Mân Anafiadau

- Ysbyty Ystrad Fawr - Ystrad Mynach
- Ysbyty Aneurin Bevan - Glyn Ebwy
- Ysbyty Brenhinol Gwent, Casnewydd
- Ysbyty Nevill Hall - Y Fenni

Caiff y rhain eu rhedeg gan Ymarferwyr Nyrsio Brys sydd wedi cael hyfforddiant estynedig mewn asesu a rheoli mân anafiadau.

Fferyllfeydd Lleol

Allwch chi gynnig cyngor ar salwch a'r meddyginiaethau y gellir eu defnyddio i'w trin. Gallwch ddod o hyd i fanylion eich fferyllfa leol yn www.dewisdoethcymru.org.uk

Meddyg Teulu -

Gallwch wneud apwyntiad gyda meddyg teulu i gael cyngor meddygol, archwiliadau, presgripsiynau a thriniaeth ar gyfer y rhan fwyaf o fathau o salwch. Gallant hefyd eich cyfeirio at wasanaethau ysbyty pan fo'n briodol, gan eich galluogi i osgoi'r Adran Gwasanaethau Brys. Pan fo'n gwbl hanfodol byddant yn trefnu i ymweld â chi yn eich cartref.

Er mwyn i chi gael y gofal mwyaf priodol, mae'n hanfodol eich bod yn cofrestru gyda Meddyg Teulu. Gallwch ddod o hyd i fanylion eich fferyllfeydd lleol yn www.dewisdoethcymru.org.uk

Gofal Brys (Meddyg Teulu) Y Tu Allan i Oriau

Mae'r gwasanaeth hwn ar gyfer problemau meddygol brys na allant aros nes bydd eich practis meddyg teulu ar agor nesaf. Gellir defnyddio'r gwasanaeth hwn drwy ffonio 111.

Deintydd

Os nad ydych wedi'ch cofrestru gyda Deintydd gallwch gael gwybodaeth am ddeintyddion drwy e-bostio ABBDental.Helpline@wales.nhs.uk neu ffonio 01633 744387. Mae'r rhif hwn yn gallu cynnig apwyntiadau deintyddol brys hefyd.

Mae eich llyfrgell leol yn cynnig mynediad i'r rhyngwyd.

Linell Gymorth C.A.L.L - 0800 132 737 neu tecstiwch 81066
www.callhelpline.org.uk

Gwasanaeth gwranddo a chymorth cyfrinachol i bobl neu eu teuluoedd sy'n poeni am eu hiechyd meddwl.

Gwasanaeth Alcohol Gwent - 0333 999 3577

Mae GDAS yn cynnig cymorth i bobl a'u teuluoedd sy'n cael trafferthion gyda chyffuriau neu alcohol.

Dylid defnyddio Adrannau Gwasanaethau Brys a Gwasanaeth Ambiwlans 999 dim ond mewn achosion critigol neu achosion sy'n berygl i fywyd.

Manylion Cyswllt;

Y Brif Nyrs Victoria Goodwin,
Rheolwr Achos Defnyddwyr Gwasanaeth Effaith Uchel,
Adran Gwasanaethau Brys,
Ysbyty Brenhinol Gwent,
Casnewydd,
Gwent,
NP20 2UB

01633 656431
hisu.abb@wales.nhs.uk

**"Mae'r ddogfen hon ar gael yn Saesneg /
This document is available in English".**