



Croeso i Uned Tŷ Cyfannol

Croeso i Uned Tŷ Cyfannol – yn ystod eich amser gyda ni, byddwn yn eich cefnogi a'ch cynnwys yn y broses o wneud asesiadau unigol a phenderfyniadau triniaeth yn seiliedig ar eich anghenion a'ch dymuniadau presennol, cymaint ag y gallwn. Mae ein hathroniaeth yn ymwneud â phroses adfer a dull gwasanaeth cyfan, a all gynnwys staff nyrsio, meddygol, therapi galwedigaethol, gwasanaethau cymdeithasol, seicoleg a chysylltiadau â sefydliadau gwirfoddol. Rhowch wybod i ni os oes gennych unrhyw gwestiynau.

Cael eich derbyn i'r uned

I'ch cefnogi yn ystod eich derbyniad, bydd cydlynnydd gofal yn cael ei neilltuo i chi. Bydd yr unigolyn hwn yn eich cynorthwyo ac yn eich cefnogi chi a'r tîm i nodi eich anghenion a bydd yn gweithio gyda chi i ddatblygu cynllun gofal unigol a llwybr gofal.

Er mwyn sicrhau eich diogelwch wrth gael eich derbyn:

- ✓ Rhowch bob meddyginiaeth sy'n eiddo i chi i ni fel y gall aelod cymwys o'r staff nyrsio reoli'r gwaith o weinyddu a monitro.

- ✓ Os oes gennych unrhyw sylweddau anghyfreithlon neu alcohol, gofynnwn i chi roi'r rhain i ni fel y gellir cael gwared arnynt yn ddiogel.
- ✓ Bydd staff y ward yn rhestru pob eitem rydych wedi dod â hi i'r ysbyty gyda chi ac yn eu cofnodi mewn llyfr eiddo gyda chi.
- ✓ Byddem yn eich annog i anfon unrhyw swm o arian mwy na £30.00 yn ôl adref.
- ✓ Bydd unrhyw eitemau a allai fod yn anniogel yn cael eu storio'n briodol i leihau unrhyw risgiau posibl. Byddai hyn yn cynnwys tanwyr sigarêts, eitemau miniog, raseli, diaroglyddion aerosol ac ati.
- ✓ Yn ystod eich amser gyda ni, rydym yn eich annog i anfon popeth gwerthfawr yn ôl adref.
- ✓ Nid yw'r Bwrdd Iechyd yn derbyn cyfrifoldeb am eich eiddo yn ystod eich arhosiad yn yr ysbyty
- ✓ Os oes gennych eitemau trydanol sydd angen eu pweru, siaradwch ag aelod staff ar y ward a byddwn yn fwy na pharod i'ch helpu.



Gwasanaeth Eiriolaeth

Mae gan bob claf fynediad at wasanaethau eiriolaeth. Mae'r Eiriolwr yn ymweld â'r ward yn rheolaidd a bydd ar gael i siarad gyda chi a darparu cefnogaeth ymarferol neu gyngor. Gellir gofyn i staff y ward am fanylion ynghylch sut i gysylltu â'r gwasanaeth eiriolaeth.

Amseroedd Ymweld

Mae amseroedd ymweld Tŷ Cyfannol yn digwydd rhwng 2pm a 4pm a 6pm a 8pm, 7 diwrnod yr wythnos. Mewn achosion lle na fydd ymwelwyr yn gallu ymweld yn ystod yr amseroedd hyn, siaradwch gyda staff y ward er mwyn ystyried dewis arall. (Bydd pob ymweliad yn amodol ar ganllawiau covid ar y pryd)

Os bydd plant yn dod i'ch gweld ar y ward, rhwch wybod i ni ymlaen llaw fel y gellir gwneud trefniadau priodol. Bydd angen i unrhyw un o dan 16 oed fod yng nghwmni oedolyn.



Amseroedd bwyta Mae'r ward yn hyrwyddo bwyta'n iach ac mae ganddi amseroedd bwyta gwarchodedig, 12pm – 1pm a 5pm – 6pm, er mwyn eich galluogi i fwyta eich pryd mewn heddwch. Rydym yn derbyn y bydd rhai eithriadau yn seiliedig ar anghenion yr unigolyn felly trafodwch hyn gyda'r staff

nyrsio.

Troschlwyddo

Mae'n bosibl y bydd achlysuron, oherwydd rhesymau clinigol, y bydd angen i chi symud i ward wahanol o fewn y Bwrdd Iechyd. Byddwn bob amser yn gwneud ein gorau i gyfyngu ar ddigwyddiadau fel hyn, gan sicrhau bod unrhyw drosglwyddiadau yn seiliedig ar angen clinigol.

Arsylwi a Diogelwch

Mae'r uned yn gweithredu polisi arsylwi diogel er mwyn lleihau risgiau a chynnal amgylchedd therapiwtig diogel i'r holl gleifion yn ein gofal. Bydd unrhyw gynnydd neu ostyngiad yn eich lefel arsylwi yn cael ei esbonio'n eglur i chi gan y tîm nyrsio.

Statws Derbyn

Mae'r ward yn derbyn cleifion Anffurfiol a Ffurfiol. Os ydych yn **glaf Anffurfiol** rydych ar y ward o'ch gwirfodd, sy'n golygu y gallwch adael yn ôl eich dymuniad, ond rydym yn gofyn i chi roi gwybod i'r nyrs â chyfrifoldeb. Mewn rhai achosion gall staff nyrsio atal claf gwirfoddol rhag gadael y ward os ydynt yn teimlo ei fod yn risg iddo ef ei hun neu i eraill.

Os ydych yn **glaf Ffurfiol** byddwch yn cael eich cadw ar y ward o dan Ddeddf Iechyd Meddwl 1983. Gall cleifion sy'n cael eu cadw'n ffurfiol adael yr uned ar gytundeb gyda'u Clinigwr Cyfrifol.

Bydd rhagor o wybodaeth yn cael ei rhoi i chi mewn perthynas â'ch statws Deddf Iechyd Meddwl a bydd gennych hawl i gael eich cynrychioli gan Eiriolwr Iechyd Meddwl Annibynnol (IMHA). Fel claf sy'n cael ei gadw, mae gennych hawl i apelio i reolwyr yr ysbyty a/neu Dribiwnlys Adolygu Iechyd Meddwl.



Rownd Ward

Mae'r ward yn cael ei chefnogi gan ddau Feddyg Ymgynghorol sy'n adolygu'r cleifion o leiaf unwaith yr wythnos. Bydd y wybodaeth hon yn cael ei darparu wrth eich derbyn:

- Gogledd Caerffili – dydd Mercher a dydd Iau
- De Caerffili – dydd Llun

Mae'r Rownd Ward yn gyfle i chi a'r rhai sy'n ymwneud â'ch gofal adolygu eich cynnydd a'ch triniaeth bresennol. Bydd aelod o staff yn esbonio ymlaen llaw i chi beth fydd ffurf yr adolygiad ac yn trafod pwy allai fod yn bresennol. Os nad ydych yn teimlo'n gyfforddus â hyn, rhowch wybod i aelod o staff neu Eiriolwr y claf.

Byddwch chi, Nyrs Gofrestredig (neu ddirprwy sydd wedi'i enwebu) a Chynrychiolydd Meddygol (fel arfer Seiciatrydd Ymgynghorol) yn bresennol fel arfer. Gellir gwahodd disgyblaethau eraill hefyd pe bai anghenion penodol yn cael eu nodi

ond bydd hyn yn cael ei drafod gyda chi ymlaen llaw. Eich dewis chi fydd penderfynu a all eiriolwr y claf a/neu aelod o'r teulu neu ffrind ddod i'r Rownd Ward gyda chi. Fel gwasanaeth rydym yn annog cynnwys teuluoedd a gofalwyr yn y broses o lunio Cynlluniau Gofal a Thriniaeth.



Cyfrinachedd /Gwybodaeth Feddygol

Mae gan holl aelodau o staff sy'n gweithio i'r GIG ac i'r Awdurdod Lleol rwymedigaeth gyfreithiol i gadw gwybodaeth amdanoch yn gyfrinachol ac yn ddiogel. Mae adegau pan mae'n briodol rhannu gwybodaeth amdanoch chi a'ch gofal iechyd gydag eraill fel meddygon teulu a gwasanaethau Gofal Cymdeithasol. Mae'r angen i rannu gwybodaeth berthnasol yn bwysig er mwyn ein helpu ni i gydweithio er eich budd chi. Efallai y bydd amgylchiadau eithriadol pan fydd eich gwybodaeth yn cael ei datgelu neu lle mae'r gyfraith yn mynnu bod gwybodaeth yn cael ei thrafod. Gyda'ch caniatâd, mae'n bosibl y byddwn hefyd yn rhannu gwybodaeth gyda'ch perthynas, gofalwr neu ffrind sydd wedi ei enwi gennych.

Staff ar y Ward

Mae'r tîm ar y ward yn cynnwys Nyrsys Cofrestredig, Gweithwyr Cymorth Gofal Iechyd, Therapyddion Galwedigaethol, Meddygon, Seicolegwyr, Clerc y Ward a staff Domestig.

O dro i dro, mae'n bosibl y bydd myfyrwyr nyrsio/ meddygol / therapi galwedigaethol yn ymwneud â'ch gofal, er bod gennych hawl i wrthod eu cyfraniad os dymunwch. Cefnogir meddygon ymgynghorol gan feddygon iau, sy'n cylchdroi ledled y Bwrdd Iechyd.

Therapi Galwedigaethol

Mae Therapi Galwedigaethol yn canolbwyntio ar hyrwyddo adferiad drwy weithgaredd. Mae'r Tîm Therapi Galwedigaethol yn gweithio gydag unigolion ar sail 1 i 1 a/neu fel rhan o grŵp i'w helpu i reoli/goresgyn/addasu i effeithiau eu problemau iechyd meddwl a galluogi unigolion i fyw bywydau llawn a boddhaol, a hynny mor annibynnol â phosibl.

Ystafell Weithgareddau/ Therapi

Mae ystafell weithgareddau a therapi ar y ward. Mae Amserlen Adfer wedi'i dyfeisio sy'n cynnwys amrywiaeth o weithgareddau/ymyriadau sydd â'r nod o'ch cefnogi drwy eich adferiad yn ystod eich amser ar y ward. Mae ambell un o'r rhain yn cael eu hwyluso gan y Tîm Therapi Galwedigaethol, eraill gan staff y ward ac asiantaethau allanol sy'n darparu gwasanaethau mewngymorth ar



ward. Mae rhai o'r gweithgareddau'n cael eu cynnal ar y ward a gall eraill ddigwydd yn y gymuned. Bydd y gweithgareddau hyn yn cael eu teilwra ar gyfer eich anghenion unigol.

Therapi Seicolegol

Fel rhan o gyflwyno'r rhaglen therapiwtig, mae therapïau seicolegol ar gael yn yr uned i archwilio ffyrdd o ymdopi ag argyfyngau ac emosiynau gofidus. Ymarferir sgiliau megis ymlacio a meddwlgarwch. Mae'r sesiynau hyn yn hyblyg ac wedi'u teilwra cymaint â phosibl i fodloni anghenion unigol. Mae croeso mawr i chi siarad ag aelod o staff os oes angen rhagor o wybodaeth arnoch.

Cyfleusterau Golchi Dillad

Mae cyfleusterau golchi dillad ar gael ar y ward os dymunwch eu defnyddio.



Teledu Cylch Cyfyng (CCTV)

Defnyddir CCTV ar y ward mewn rhai mannau i wella diogelwch ac i roi tawelwch meddwl i gleifion, ymwelwyr a staff bod ymdrechion yn cael eu gwneud i'w diogelu. Mae arwyddion wedi'u harddangos yn dweud wrthyhch ble mae'r CCTV ar waith. Mae defnyddio CCTV yn unol â pholisïau Bwrdd Iechyd Prifysgol Aneurin Bevan a'r ddeddfwriaeth bresennol. Os oes gennych unrhyw gwestiynau neu bryderon ynghylch defnyddio CCTV, siaradwch gydag aelod o staff y ward.

Alcohol a Chyffuriau

Yn ystod eich amser fel claf mewnol, byddem yn gofyn i chi ymatal rhag defnyddio alcohol neu sylweddau anghyfreithlon. Mewn rhai amgylchiadau, efallai y bydd staff nyrsio yn gofyn i chi gael prawf sgrinio alcohol neu gyffuriau, os bydd arsylwadau clinigol yn dangos bod angen. Mae hyn oherwydd y gallent fod â risg sylweddol i'ch iechyd meddwl a chorfforol gan achosi rhyngweithiadau niweidiol gydag unrhyw feddyginiaeth a ragnodwyd.

Trais ac Ymddygiad Ymosodol

Mae'r Bwrdd Iechyd yn gweithredu dull dim goddefgarwch at unrhyw drais neu ymddygiad ymosodol at gleifion eraill, ymwelwyr neu staff y Bwrdd Iechyd. Os bydd unrhyw un yn mynd yn groes i hyn, gall arwain at alw'r heddlu ac efallai erlyniad.

Ysmygu

Mae gan y ward ardal ysmygu bwrpasol lle caniateir ysmygu. Yn unol â pholisi'r Bwrdd Iechyd, gofynnwn i chi ymatal rhag ysmygu mewn unrhyw ardal arall a bod

yr holl danwyr sigaréts yn cael eu rhoi i ni pan fyddwch yn cael eich derbyn i'r ysbyty.



Ffonau/Dyfeisiau Symudol – Cyfrinachedd

Mae pob croeso i chi ddefnyddio eich dyfeisiau symudol yn ystod eich amser ar y ward mewn ffordd ddiogel a pharchus. Gall defnyddio dyfeisiau symudol ar gyfer tynnu lluniau/recordio, neu ddefnyddio cyfryngau cymdeithasol anaddas gael effaith sylweddol ar gyfrinachedd ac adferiad unigolyn.

Siaradwch gydag aelod o staff i wneud trefniadau i bweru eich ffôn symudol neu ddyfais. Os nad oes gennych ffôn symudol ac rydych yn dymuno gwneud neu dderbyn galwad ffôn, siaradwch gydag aelod o staff.

Canmoliaeth a Chwynion



Rydym yn croesawu eich adborth a byddwn yn defnyddio unrhyw sylwadau cadarnhaol neu negyddol sydd gennych am ein gwasanaeth i wella profiad y claf.

Os ydych yn anhapus gydag unrhyw elfennau o'n gwasanaeth, codwch eich pryderon gyda'r staff sy'n ymwneud â'ch gofal neu driniaeth fel y gallant geisio datrys eich pryderon ar unwaith. Os nad yw hyn yn helpu neu os nad ydych am siarad â'r staff am eich pryderon, mae taflen **Gweithio i Wella'r** Bwrdd Iechyd ar gael ar y ward.

Yn ogystal, byddem yn croesawu unrhyw adborth cadarnhaol neu ganmoliaeth. Byddwn yn dangos y sylwadau hyn i aelod o staff ar y ward.

**“Mae’r ddogfen hon ar gael yn Saesneg /
This document is available in English”.**