

Apwyntiadau Drwy Fideo

Ophthalmology - General

Pan fo'n briodol, gallwch gael ymgynghoriad arlein drwy alwad fideo.

Mae galwadau fideo mor gyfleus â galwad ffôn, gyda'r fantais ychwanegol o allu cyfathrebu wyneb yn wyneb.

Gall arbed amser ac arian i chi, ac mae'n dod â'ch gofal yn agosach at eich cartref.



Ble ydw i'n mynd i fynychu fy apwyntiad?

Ewch i: <https://nhs.wales.vc/abb-ophthgen>

Yn hytrach na theithio i'ch apwyntiad, byddwch yn mynd i mewn i ardal aros arlein y clinig. Hysbysir y gwasanaeth iechyd pan fyddwch yn cyrraedd, a bydd eich clinigydd yn ymuno â chi pan fydd yn barod.

Nid oes angen creu cyfrif.


Ni chaiff unrhyw wybodaeth a nodwch ei storio.


✓ Beth sydd ei angen arnaf i wneud galwad fideo?

✓ Cysylltiad da â'r rhyngwrwyd
Os gallwch wyllo fideo ar-lein (e.e. YouTube) gallwch wneud galwad fideo

✓ Ardal breifat, wedi'i goleuo'n dda, lle na fydd tarfu arnoch yn ystod yr ymgynghoriad

✓ Un o'r rhain:

 Porwr gwe Google Chrome ar gyfrifiadur desg neu liniadur, neu ar dabled Android neu Smartphone

 Porwr gwe Safari ar Apple iMac, MacBook, iPad, neu iPhone

✓ Gwe-gamera, seinyddion a meicroffon eisoes wedi'u hadeiladu i mewn i liniaduron neu ddyfeisiau symudol

🔒 A yw'n ddiogel?

Mae galwadau fideo yn ddiogel; diogelir eich preifatrwydd.

Mae gennych eich ystafell fideo breifat eich hun y gall clinigwyr awdurdodedig yn unig fynd iddi.

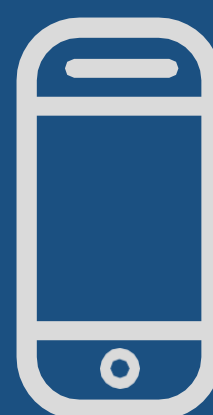
✓ Faint o ddata rhyngwrwyd y byddaf yn ei ddefnyddio?

Dydych chi ddim yn defnyddio unrhyw ddata wrth aros i glinigydd ymuno â chi.

Mae fideo Mynychu yn Unrhyw Le yn defnyddio swm tebyg o ddata i Skype® neu FaceTime®.

£ Beth yw cost galwad fideo?

Mae'r alwad fideo am ddim (heblaw am eich defnydd o'r rhyngwrwyd).



Defnyddwyr ffonau clyfar a thabledi

Os gallwch, cysylltwch â rhwydwaith Wi-fi cartref neu waith i osgoi defnyddio eich lwfans data symudol.

Paratoi i wneud galwadau fideo

Sicrhewch eich bod yn defnyddio
un o'r porwyr gwe canlynol



Google Chrome
Windows 7+, Android 5.1+,
MacOS 10.11+

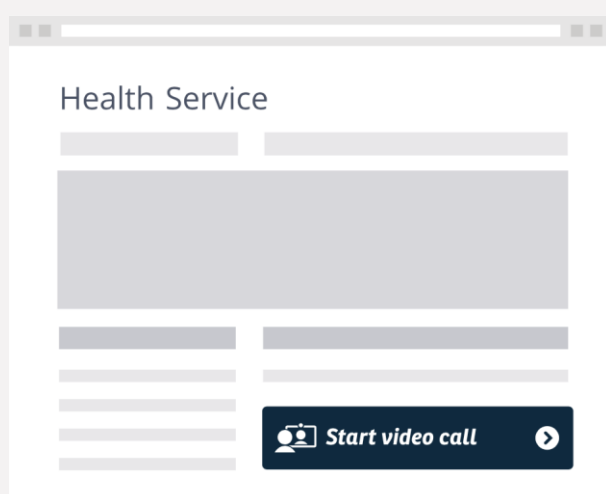


Apple Safari
MacOS 10.12+, iOS 11.4+,
iPadOS 13+



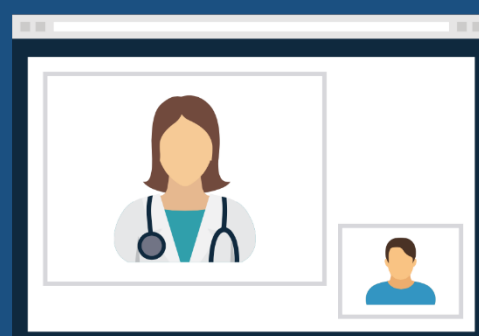
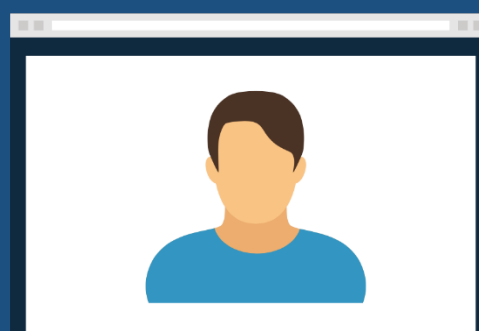
1

Ar y dudalen we hon,
cliciwch ar y botwm
'Start video call' a dilynwch
y cyfarwyddiadau



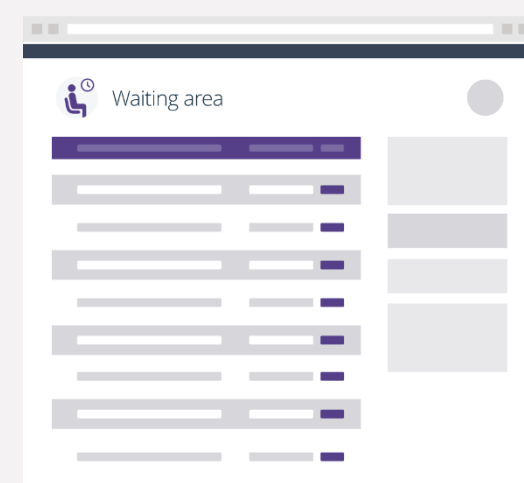
2

Arhoswch yn eich ystafell
fideo breifat eich hun



3

Bydd eich darparwr gofal
iechyd yn eich gweld yn
cyrraedd ciw'r ardal aros ...



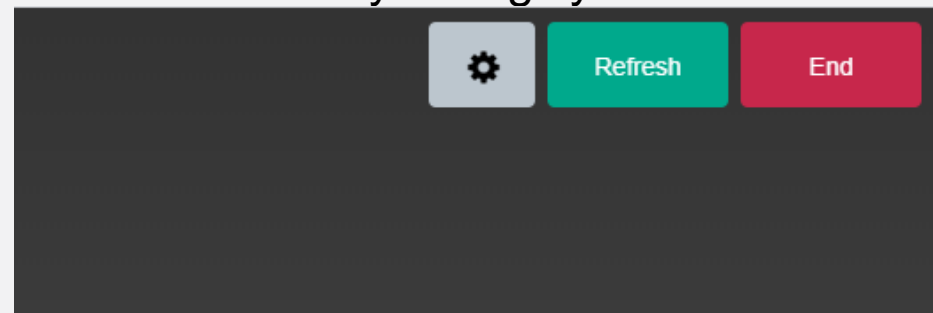
4

... ac yn ymuno â chi yn eich
ystafell fideo pan fydd yn
barod

Gweler y dudalen nesaf am fwy o wybodaeth
ar sut i ddatrys problemau

Cysylltiad gwael??

Sylwer bod posibilrwydd y gallai eich cysylltiad fod yn wael ac y gallai eich galwad gyda'ch clinigydd gael ei datgysylltu. Efallai y bydd angen i chi adnewyddu eich sgrin drwy dapio ar eich sgrin a phwysu'r botwm "Refresh/Adnewyddu" gwyrdd.



O wneud hyn, mae'n bosibl y cewch neges yn dweud bod y parti arall wedi gadael yr alwad. Anwybyddwch y neges dros dro hon, byddwch yn cael eich ailgysylltu â'ch gilydd o fewn ychydig eiliadau.

John Smith has joined the call

John Smith has left the call

Ydw i'n barod i wneud galwadau fideo i'r Clinig Llygaid?

Cliciwch ar y ddolen sydd wedi ei hatodi os ydych chi ar-lein neu gopiwch y ddolen hon i'ch bar cyfeiriad ar eich dyfais, i wneud prawf cyflym: <https://nhs.wales.vc/abb-opthtestrn>

Rydym yn argymhell eich bod yn gwneud hyn mewn da bryd cyn eich apwyntiad er mwyn datrys unrhyw broblemau posibl cyn yr ymgynghoriad. Os bydd eich galwad yn llwyddiannus, byddwch yn gweld eich hun drwy eich camera fideo ar sgrin eich dyfais a byddwch yn clywed neges yn Gymraeg ac yn Saesneg yn cydnabod derbyn eich galwad. Ar ôl i chi eich gweld eich hun a chlywed y neges gydnabod, gallwch ddod â'ch galwad brawf i ben drwy wasgu'r botwm (coch) Gorffen/End.

Os nad oedd eich galwad fideo brawf yn llwyddiannus, e.e. nad oeddech yn gallu gweld eich hun ar y sgrin na chlywed y gydnabyddiaeth glywadwy, edrychwch ar y canllaw datrys problemau drwy ddefnyddio'r ddolen isod.

Beth ddylwn ei wneud os bydd rhywbeth ddim yn gweithio?

nhs.attendanywhere.com/troubleshooting

Os ydych wedi rhoi cynnig ar yr holl awgrymiadau ar gyfer datrys eich problem a bod eich galwad am brawf yn dal yn aflwyddiannus, ffoniwch ein swyddfa archebu ar 01495 765186, i roi gwybod iddynt na fyddwch yn addas ar gyfer galwad fideo.

Statws Gwasanaeth ar hyn o bryd:

status.nhs.attendanywhere.com